



מכרז פומבי מס' 24/ת/2026 לרכישת מערכת חכמה לניהול מערך ההיסעים

מענה לשאלות הבהרה

מכרז לרכישת מערכת חכמה לניהול מערך ההיסעים

עבור מועצה אזורית בני שמעון

מכרז פומבי 24/ת/2026



מכרז פומבי מס' 24/ת/2026 לרכישת מערכת חכמה לניהול מערך ההיסעים

לכבוד-

משתתפי מכרז לרכישת מערכת חכמה לניהול מערך ההיסעים

מועצה אזורית בני שמעון

הנדון – מענה לשאלות משתתפי מכרז פומבי 24/ת/2026

להלן התייחסות המועצה האזורית בני שמעון (להלן: "המועצה"), לשאלות ההבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות ההבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז



מכרז פומבי מס' 24/ת/2026 לרכישת מערכת חכמה לניהול מערך ההיסעים

מס'	נושא הסעיף	עמוד	סעיף	שאלות	תשובות
1.	עלות המכרז	4		עלות רכישת מסמכי המכרז- עלות של 1,500 ₪ היא עלות גבוה מהרגיל למכרזים בסדר גודל כזה, נבקש להקטין את המחיר ל750 ₪.	הבקשה נדחית
2.	תקציב מאושר	9	א	על מנת שנוכל לתמחר כראוי, נבקש להבהיר באיזו צורה המועצה יכולה לצמצם את השירותים ולצמצם בהתאם את התקציב? בדיני מכרזים לא מקובל להשאיר ביד המזמין את האפשרות לשנות את המחיר שהוצע במכרז בהתאם לתקציב שלו. שינוי התמורה ללא כללים ברורים ושקופים המוצהרים מראש במסגרת המכרז, נוגד את כללי המכרזים ופוגע בעקרון השוויון.	רשויות מקומיות מתנהלות עם תקציב שוטף שנתי הנערך אחת לשנה. כפי שידוע לכם מניסיונכם ברשויות אחרות ובתחומי עיסוק אחרים ברשויות, לעיתים נוצר צורך של צמצום או הקטנת היקפי פעילות ברשויות. לכן סעיף זה נרשם כחובת המועצה
3.	מנהל IT	12	5.4	ניסיון מנהל IT- נבקש להבהיר שהתקשרות עם ספק חיצוני שמספק שירותי IT ומעסיק עובדים בתחום- עונה על הדרישות של סעיף זה.	אכן, כל עוד ישנה התקשרות חוזית בתוקף, ניתן להציג אותה
4.	מפתחים	12	5.5	העסקת מפתחים- נבקש שכחלופה להסכם התקשרות בתוקף ניתן יהיה להביא תצהיר של ספק שירותי תוכנה על כך שהוא נותן שירותים של פיתוח, תמיכה וטיפול בבעיות תוכנה לחברה.	הבקשה מאושרת. ככל שישנה התקשרות חוזית מול ספק חיצוני, התקשרות בתוקף, ניתן להציגה כעומדת בדרישה זו
5.	מוקד שירות	12	ב.5.6	מוקד שירות- נבקש לעדכן את שעות הפעלת המוקד לשעות פעילות ההסעות: ימי חול 6:30 עד 19:00, ימי שישי וערבי חג 6:30 עד 13:00.	הבקשה מאושרת.
6.	אופן הגשת ההצעה	17	12.2	נבקש לוותר על כריכה של ההצעה- העניין מכביד על הכנת המסמכים ועל עדכונם.	הבקשה מאושרת.



מכרז פומבי מס' 24/ת/2026 לרכישת מערכת חכמה לניהול מערך ההיסעים

מס'	נושא הסעיף	עמוד	סעיף	שאלות	תשובות
7.	קנסות	64		נבקש לקבוע קנסות במחיר קבוע לתקלה ולא במחיר לפי שעה. לחילופין, להקטין את עלות הקנסות בחצי.	הבקשה נדחית
8.	תמחור	69		לא ברורה החלוקה של משקלות יחידות התמחור בחישוב הציון.	הבחינה של ההצעות תהיה עפ"י המחיר הכולל לכל תקופת המכרז [5 שנים]. ובהתאם לזה המכפלות (יחידה אחת על עבודה ח"פ, 60 יחידות על תעריף חודשי ל-5 שנים, ועוד 250 שעות שירות הצפויות להיות במשך כל תקופת ההתקשרות [5 שנים])
9.	תמחור	69		בשל ההשקעה הרבה של שעות כח אדם בתהליך ההפעלה, ההטמעה וההדרכה הראשונית- נבקש להבהיר כי בחודש הראשון להפעלת המערכת תשולם תמורה גם בגין הקמת המערכת וגם בגין דמי שימוש חודשיים.	אכן זה בדיוק מה שצוין
10.	הצמדה	77	27	נבקש להצמיד את המחיר למדד המחירים לצרכן כבר בתום השנה הראשונה. הצמדה זו נדרשת כדי למנוע את שחיקתה הריאלית של התמורה. העדר הצמדה יאלץ את המציעים לתמחר פרמיית סיכון מראש ולייקר את הצעותיהם.	הבקשה נדחית
11.	אבטחת מידע	87	י"א	בנספח 3 ס' י"א נדרש אורך סיסמה מינימלי של 8 תווים,	יש להתייחס לנספח אבטחת המידע, ולהגדיר 8 תווים
		101		בנספח 3.3 (טבלת סיסמאות) נדרש אורך מינימלי של 11 תווים.	
				נבקש הבהרה איזו דרישה מחייבת, ונבקש לאחד את שתי הדרישות.	



מכרז פומבי מס' 24/ת/2026 לרכישת מערכת חכמה לניהול מערך ההיסעים

מס'	נושא הסעיף	עמוד	סעיף	שאלות	תשובות
12.	אבטחת מידע	87	י"ב	בסעיף זה נקבעה נעילת חשבון לאחר 2 ניסיונות כניסה כושלים. בנספח 3.3 נקבעה נעילה זמנית לאחר 5 ניסיונות כושלים. נבקש הבהרה כי הדרישה הקובעת היא נעילה זמנית לאחר 5 ניסיונות כושלים- בדומה לסטנדרט בתחום.	ההבהרה מקובלת. לאחר 5 ניסיונות
13.	אבטחת מידע	97		נספח 3.3 דורש הצגת תעודת הסמכה בתוקף לתקן אבטחת מידע ISO 27001 לרבות תקן ISO 27017, תוך 30 יום ממועד ההתקשרות. לעומת זאת, סעיף 4.1 לאותו נספח מאפשר עמידה "בתקני NIST 800-X, ISO/IEC 27001 או כל סטנדרט אחר מקצועי בתחום"	כיוון שמדובר על שירות / תוכנה קבועה, יש להציג כי המציע מחזיק בתעודת iso.
				נבקש הבהרה האם דרישת הסמכה ISO 27017 /ISO 27001 בפועל חובה או שעמידה בסטנדרט מקצועי תואם מספיקה.	
14.	אבטחת מידע	88	ל"א	הסעיף קובע פיצוי מוסכם בסך 80,000 ₪ ללא הוכחת נזק- זה סכום גבוה מאד לפיצוי מוסכם. נבקש להקטין את סכום הפיצוי ל-20,000 ₪	שימו לב כי מדובר במקרה של "הפרת התחייבות" כולנו מבינים את חומרת המעשה, אי לכך, אין שינוי בנוסח ובסכום הכתוב בסעיף



מכרז פומבי מס' 24/ת/2026 לרכישת מערכת חכמה לניהול מערך ההיסעים

1. הודעות ההבהרה מטעם המועצה מחייבות את המציעים.
2. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז.
3. השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף בהליך להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.
4. נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

בכבוד רב
מועצה אזורית בני שמעון

5. אישור

אני הח"מ _____ (להלן: "המשתתף") מאשר כי קבלתי את מסמך הבהרה מכרז פומבי 24/ת/2026 הבנתי את האמור בו ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף: _____

חתימה: _____