

**בני
שמעון**
קהילה של קהילות



תוכנית ההכשרות ופיתוח מקצועי 2026

מועצה אזורית בני שמעון



WWW.BNS.ORG.IL

עובדות ועובדים יקרים,

אנו שמחים לשתף אתכם בתכנית הכשרות להתפתחות אישית ומקצועית לשנת 2026.

התכנית פותחה על-ידי אגף משאבי אנוש, בשיתוף 'מעברים נגב צפוני' ואגף יישובים ואסטרטגיה, וכוללת הכשרות ולומדות חובה, הכשרות מתמשכות או חד פעמיות בנושאים מגוונים מאוד לבחירת העובדים, חלק לפי תפקידים וחלק פתוחים לכולם יחד.

כמו כן תהיינה הכשרות אשר ישלבו עובדי מועצה עם תושבים ועובדים נוספים וזאת כדי לענות על ערך השותפות וחיזוק הקשר של תושבים, עובדים בישובים ובמוסדות המועצה ועובדי המועצה.

השנה, מתוך התבוננות עמוקה ותהליכים בשטח, מועצה אזורית בני שמעון מנחה תפיסה ארגונית בה העשייה המועצתית נשענת על ערכים של שותפות, מקצועיות, אחריות ושירותיות, מתוך ראייה מערכתית וחתימה לעשייה איכותית, אנושית ומכוננת עתיד.

כל אלו יבואו לידי ביטוי בכלל ההכשרות - הבחירה והחובה, לאורך כל השנה.





ניר זמיר
ראש המועצה

בנוסף, נקיים גם הכשרות רשות שיהיו פתוחות לכל עובד, מכל אגף ומכל תפקיד, מתוך אמונה שהפריה הדדית ומיומנויות חדשות הן המפתח לארגון דינמי ורלוונטי. בנוסף, יתקיימו הכשרות מקצועיות ממוקדות לפי סקטורים ותחומי מומחיות.

הסוג השלישי של ההכשרות יבטא את הדגש שאנו שמים השנה על טיפוח הקשר עם היישובים כערך עליון. בחרנו לקיים השנה הכשרות משותפות לעובדי המועצה יחד עם בעלי תפקידים מהיישובים – מנהלות משאבי אנוש, צוותי אדמיניסטרציה ופיתוח עבודה ניהולית. המפגש המשותף בתוך הלמידה יחזק את ממשקי העבודה ואת השותפות העמוקה שבין המועצה ליישוביה.

אני מאמין שארגון לומד הוא ארגון חי, צומח ומשפיע. ההשקעה בלמידה שלכם היא ההשקעה הטובה ביותר שאנו יכולים לעשות עבור העתיד של בני שמעון. אני קורא לכם לקחת חלק פעיל, להסתקרן, לשאול שאלות ולהביא את הידע שתרכשו אל שולחן העבודה שלכם.

**בהצלחה לכולנו בשנת למידה
פורייה ומרתקת!**

ניר זמיר
ראש המועצה

עובדות ועובדי המועצה היקרים,

הכוח האמיתי של המועצה שלנו לא טמון רק בכלכלה, בשירותים או בתשתיות, אלא בכם – עובדי המועצה – היוצקים תוכן, מקצועיות ונשמה לתוך העשייה היומיומית למען התושב. כארגון השואף למציונות, אנו מחויבים לא רק להעניק שירות מעולה, אלא גם להעניק לכם את הכלים מתקדמים ומגוונים כדי להתפתח, להשתפר ולהוביל.

השנה, בנינו עבורכם תוכנית הכשרות רחבה ומגוונת, המחברת באופן הדוק לתפיסה הארגונית ולערכים המובילים שלנו. החוברת שבידיכם היא הזמנה להעמקת המקצועיות ולהרחבת האופקים האישיים והניהוליים.

תוכנית ההכשרות בנויה משלושה צירים מרכזיים:

הכשרות חובה, שהן הבסיס המשותף של כולנו, יתמקדו השנה בשני נושאים שבלב העשייה הציבורית: חוויית הלקוח - כדי להעניק לתושבינו שירות קשוב ומקצועי, וצרכים מיוחדים - כדי להבטיח שכל תושב ותושבת ירגישו שייכים ונתמכים. עבור השדרה הניהולית ורכזי התחומים, נקיים הכשרות ייעודיות להטמעת התפיסה הארגונית, שתחבר בין החזון למעשה.



דוֹתָן שִׁפּוֹנִי
מנכ"ל המועצה

עובדות ועובדי המועצה היקרים,

ההון האנושי הוא ליבה של עשיית המועצה. ההשקעה בהתפתחות המקצועית והאישית של עובדיה משליכה באופן ישיר על איכות השירות הניתן לתושבים וליישובים, ועל יכולתנו לממש את חזון המועצה.

בשנה האחרונה חיזקנו באופן משמעותי את תחום הפיתוח המקצועי, מתוך הבנה כי ארגון מתפתח הוא ארגון הלומד באופן מתמיד. בשנת 2026 אנו מבצעים קפיצת מדרגה נוספת, ומרחיבים את היקף ההכשרות והקורסים לקהלים מגוונים של עובדים, תוך המשך פיתוח התכניות שהחלו בשנת 2025.

ההכשרות משלבות מפגשים ייעודיים לפי תחומי עיסוק לצד מפגשי רוחב, המחזקים את החיבורים הארגוניים, מעמיקים את ההיכרות בינינו ומהווים בסיס לשיתופי פעולה משמעותיים ולקידום המועצה.

מהלך זה מבוסס על שיתוף פעולה בדוק בין אגף משאבי אנוש, אגף יישובים ואסטרטגיה, וארגון מעברים נגב צפוני; ומהווה ביטוי לתפיסה ארגונית משותפת המחברת בין ערכי המועצה, התשתית הארגונית והעשייה היומיומית.

תודה לגילי בנשימול, מנהלת אגף משאבי אנוש, לגל שפינרד, רכזת תחום ההכשרות והפיתוח המקצועי (מעברים נגב צפוני) ולאגף יישובים ואסטרטגיה על הובלת התשתית הארגונית.

אני מזמין אתכם לקחת חלק פעיל בתכניות ההכשרה, להמשיך להתפתח ולהוביל יחד את המועצה קדימה.

שלכם,

דוֹתָן שִׁפּוֹנִי
מנכ"ל המועצה



גילי בנשימול
מנהלת אגף משאבי אנוש

עובדות ועובדי המועצה היקרים,

בשנה האחרונה הקמנו את אגף משאבי אנוש מתוך תפיסה ברורה: פיתוח ההון האנושי הוא מפתח לחוסן ארגוני, לשייכות, למצוינות ולצמיחה משותפת.

סקר המחברות הארגונית, שנערך זו השנה השנייה ברציפות, חידד עבורנו את החשיבות בהעמקת השקיפות, חיזוק תחושת השייכות והרחבת אפשרויות הפיתוח המקצועי. מתוך כך נבנתה תכנית הכשרות מגוונת, המותאמת לתפקידי הליבה במועצה – מנהלות אדמיניסטרציה, מנהלי ומנהלות מחלקות, רכזי ורכזות תחומים ועוד.

התגובות לתכניות עד כה מחזקות את הדרך: המשתתפים דיווחו על תרומה מקצועית ואישית, חיזוק הקשרים הארגוניים וחיבורים משמעותיים עם קולגות מהמועצה ומהיישובים. בחוברת שלפניכם ריכזנו עבורכם את כלל ההכשרות לשנת 2026 – הכשרות חובה לצד הכשרות בחירה – שנבנו מתוך חשיבה מעמיקה על הצרכים המקצועיים של כל אחד ואחת מכם.

אני מזמינה אתכם לבחור, להשתתף, להתפתח ולהמשיך להיות שותפים לבניית מועצה מקצועית, לומדת ומובילה. תודה לכל השותפים לדרך על הנחת תשתית מקצועית ותפיסתית משמעותית למהלך זה, ולצוות מטה המועצה על המקצועיות והשאיפה לעליית מדרגה תמידית.

בברכה,

גילי בנשימול
מנהלת אגף משאבי אנוש

מנהלי
מחלקות

6 מפגשי הכשרה

צוות מטה
המועצה

5 מפגשי הכשרה

תקציבאיות

4 מפגשי הכשרה

הנהלת חשבונות
חשבות שכר | גבייה

3 מפגשי הכשרה

אדמיניסטרציה
- בשיתוף יישובי המועצה -

5 מפגשי הכשרה

רכזי
תחומים

7 מפגשי הכשרה

משאבי אנוש
- בשיתוף יישובי המועצה -

3 מפגשי הכשרה

אחזקה | נהגים
פקחים

4 מפגשי הכשרה

הכשרות לצוות מטה

קהל היעד: צוות מטה



תאריכים: 22.10, 28.7, 12.5



מספר מפגשים: 3



מנחה: ענת כהן פארי



מטרה ורציונל: עבודה משותפת של כלל צוות המטה והטמעת כלים ניהוליים לעבודה רוחבית



מפגש בנושא גיוס עובדים

קהל היעד: צוות מטה (בשילוב מנהלי מחלקות - לפי הצורך)



מועד המפגש: יוני 2026



מספר מפגשים: 1



מנחה: מיכל שני, מנהלת מעברים נגב צפוני



מטרה ורציונל: חיזוק יכולות גיוס, מיון וקליטת עובדים



הכשרת מנהלי מחלקות

קונסטלציה מערכתית

קהל היעד: מנהלים



תאריכים: 15.10, 29.10



מספר מפגשים: 2



מנחה: ענת כהן פארי



מטרה ורציונל: זיהוי חסמים ומוקדי זרימה - נבין לעומק את המיקום שלנו בתוך המערכת, ונמצא את הכלים והמשאבים לפעול בסינרגיה מיטבית עם המועצה כולה



מפגש 1: המצפן המערכתי

- בניית המערכת שלי - מיפוי הקשרים, הממשקים והמיקום הניהולי שלי בתוך המערכת המועצתית

- ניהול מערכתי - כלים להתנהלות וניהול אפקטיבי בתוך המבנה הארגוני

מפגש 2: ניהול בשטח

- הובלת צוותים - כלים לניהול הצוות הישיר ו/או המטריציוני
- השפעת הראייה המערכתית על סגנון הניהול שלי בשטח

הטמעת התפיסה הארגונית

צוות מטה ומנהלי מחלקות

קהל היעד: מטה ומנהלי מחלקות 

תאריכים: מרץ / אפריל 

מספר מפגשים: 1 #

מנחה: אוסי מוריץ 

מטרה ורציונל: מפגש המשך להטמעה של התפיסה הארגונית המשותפת, כדי לייצר שפה ערכית וניהולית אחידה ולחזק את יכולות ההובלה והעבודה המשותפת בין מטה למנהלי מחלקות



רכזי תחומים


פיתוח מקצועי

קהל היעד: רכזי תחומים 

תאריכים: אפריל / מאי / יולי 


מספר מפגשים: 3 #

מנחה: ימית קאשי 

מטרה ורציונל: נבחן מצבי קונפליקט מנקודת מבט רחבה ויישומית. מהם מרכיבי קונפליקט, הטיית תפיסתיות, ניהול שיחות קשות, יחסי תלות וכוח, סגנונות תקשורת וגישות WIN-WIN. התהליך משלב תשתית תיאורטית מעולמות המשא ומתן והתקשורת האפקטיבית לצד כלים פרקטיים ותרגול 

אדמיניסטרציה

קהל היעד: מנהלות אדמיניסטרציה 

תאריכים: 11.11 , 3.9 , 17.6 , 29.4 , 5.3 

- הכשרת חוויית לקוח: 18.3
- הכשרת צרכים מיוחדים: 5.7

מספר מפגשים: 7 #

אחריות מקצועית: רויטל בן יהודה 

מטרה ורציונל: פיתוח מקצועי שוטף וחיזוק מיומנויות אדמיניסטרטיביות ואישיות התומכות בעבודת היחידות ובשירות לתושב 

הנהלת חשבונות חשבות שכר וגבייה

קהל היעד: עובדי הנח"ש, חשבות שכר וגבייה 

תאריכים: 15.4, 25.3 

- הכשרת חוויית לקוח: 16.3
- הכשרת צרכים מיוחדים: 6.5

מספר מפגשים: 4 #

אחריות מקצועית: רויטל בן יהודה 

מטרה ורציונל: פיתוח מקצועי שוטף וחיזוק מיומנויות אישיות ומקצועיות התומכות בעבודת השטח 

תקציבאיות

קהל היעד: תקציבאיות



חודשים: מאי, יולי, ספטמבר
- הנשרת חויית לקוח: 16.3



מספר מפגשים: 4



אחריות מקצועית: רויטל בן יהודה



מטרה ורציונל: פיתוח מקצועי שוטף וחיזוק מיומנויות אישיות
ומקצועיות התומכות בעבודת השטח



אחזקה, נהגים ופקחים

קהל היעד: עובדי אחזקה, נהגים ופקחים



תאריכים: 9.11, 3.8, 22.6, 30.3



- הנשרת חוויית לקוח: 16.4
- הנשרת צרכים מיוחדים: 3.5

מספר מפגשים: 6



אחריות מקצועית: גילי לב ארי



מטרה ורציונל: חיזוק המקצועיות, תחושת המסוגלות והמחויבות של עובדי השטח, תוך פיתוח מיומנויות שירות, תקשורת, אחריות אישית ועבודת צוות




משאבי אנוש מועצה ויישובים

קהל היעד: מנהלות ורכזות משאבי אנוש ביישובים ובמועצה 

תאריכים: 18.5 , 13.7 , 19.10 

מספר מפגשים: 3

אחריות מקצועית: גילי לב ארי 

מטרה ורציונל: פורום מנהלות משאבי אנוש במועצה הינו פורום ללמידת עמיתים במיקוד הפרקטיקה של תפקידי המש"א. הפורום יעסוק: בשיתוף תהליכים ביישובים, בגיבוש והובלה של תהליכים משותפים ליישובים ולמועצה כגון גיוס ושימור עובדים; בגיבוש עקרונות והנחות ייסוד משותפות; ובחיזוק הקשר בין היישובים למועצה ובין המנהלות עצמן 

מפגשים יעודיים

צרכים מיוחדים

מועדי ההדרנות:



3.05.26 | 10:00-11:30 - אחזקה, נהגים ופקחים

6.05.26 | 09:00-11:00 - הנח"ש ותקציבאיות

5.07.26 | 09:00-11:00 מנהלות אדמיניסטרציה

5.10.26 | 09:00-11:00 - מפגש כללי (מטה, מנהלים, רכזים)

מנחות: שירה גרנות וגל שפינרד



מטרה ורציונל: העלאת מודעות, פיתוח רגישות ומתן כלים יישומיים לעבודה עם אנשים עם צרכים מיוחדים, כחלק מתפיסת הכלה, נגישות ושירות מותאם במועצה ובמפגש עם השטח



מפגשים יעודיים

(חובה למנהלים ורכזי תחומים)

חווית לקוח קורס מלא

קהל היעד: מנהלי מחלקות ורכזי תחומים 

חודשים: מרץ, אפריל, מאי, יוני, יולי 

מספר מפגשים: 4 מפגשים לכל מחזור | 2 מחזורים 
מפגש אחת לשבועיים | 8:30-13:00

מנחה: ליטל רהב 

מטרה ורציונל: פיתוח תפיסת שירות וחויית לקוח כבסיס לעשייה הניהולית והמקצועית, תוך חיזוק אחריות אישית וארגונית לשיפור איכות השירות לתושב וחויית שימוש יעילה ואפקטיבית לעובדי המועצה 

מפגשים כלל אירגוניים (חובה)

חווית לקוח

קהל היעד: כלל עובדי המועצה (מי שאינו עבר את הקורס) 

מועדי ההדרכות: (לבחירה מועד אחד מתוך השניים) 

08:30-13:00 | 08.06.26

או

08:30-13:00 | 18.10.26

מספר מפגשים: 1 #

מנחה: ליטל רהב 

מטרה ורציונל: הטמעת שפה שירותית אחידה וחיזוק תרבות ארגונית מחויבת לחויית לקוח איכותית בכלל יחידות המועצה 

הכשרות חוצות ארגון

מיומנויות וכלים לכלל העובדים (רשות)

סדנת AI

חודשים: מרץ / אפריל 

מספר מפגשים: 2 #

מנחה: אדן 

סדנת קאנבה

חודשים: יולי / אוגוסט 

מספר מפגשים: 2 #

מנחה: סיון שלחין 

שיפור היעילות במצבי לחץ בעבודה ובכלל

חודש: יוני 

מספר מפגשים: 4 #

מנחה: טלי סגל - בו בזמן 

לומדות (חובה)

בכל שנה נקדיש זמן ללמידת לומדות חובה - נושאים חשובים שנוגעים לכולנו, שמחזקים את הידע, האחריות והמקצועיות שלנו כארגון מוביל.

הלמידה תתבצע באופן מקוון, בזמן שנוח לכם, ותהווה חלק מהתפתחותכם האישית והמקצועית.

*לכל לומדה קישור שונה שנשלח בדוא"ל מאגף מש"א

בטיחות בעבודה /
במשרד

מניעת הטרדות
מיניות

נהיגה
בטוחה

נגישות
בשירות

עזרה
ראשונה

אבטחת מידע /
הגנת הפרטיות

