



תאריך 20/03/25

## דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2024

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן: "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2023.

### שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
98.05%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
99.29%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
812	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
אין	אחוז הגבייה*

\* אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה: סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

### בקרה ופיקוח

#### פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מ.א. בני שמעון בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
		מבדק ISO
		ביקורת מבקר משרד הפנים
		ביקורת מבקר הרשות
ברמה החודשית	דוחות גבייה	ביקורת פנימית (גזבר)
	הוצג בתאריך 26.02.25	הגשת מאזן לשנת 2024

### נתוני שירות

פירוט	
6	כמות עובדים מערך הגבייה
08:00-16:00	פעילות קבלת קהל
663	כמות פניות תושב אשר טופלו בדיגיטל
870	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר /נוסף

### נתוני תלונות

1. בשנת 2024 לא התקבלו כלל תלונות.

גזבר עירייה/מועצה  
אורי תמיר

