

**מכרז פומבי מספר – 2025-624
לקרן בני שמעון
דרוש/ה
מנהל/ת מחלקת שירות ודיגיטל**

הגדרת תפקיד

קידום תרבות ארגונית מוכוונת תושבים, לקוחות ובעלי העסקים ברשות.
קידום שירות והטמעה של כלים דיגיטליים על פי מדיניות הארגון לצורך שיפור השירות הפנים והחוץ ארגוני על פי הנחיות הממונה.

תיאור התפקיד

בתחום השירות

- יצירת תשתית מקצועית כלל רשותית בתחום השיירות
- בקרה על איכות השירות ושביעות רצון התושבים, והובלת תהליכי למידה והפקת לקחים
- בנייה וניהול תכנית עבודה לשיפור השירות
- הובלת תהליכי פיתוח ארגוני מכווני שירות ביחידות הרשות
- הנעה והובלה של פרויקטים מערכתיים כלל רשותיים לשיפור השירות.

בתחום הדיגיטל

- אחריות כוללת על פרויקטים בתחום הדיגיטל ברשות
- תכנון, גיבוש, יישום והובלת אסטרטגיה דיגיטלית לשירותים מוניציפליים
- ביצוע וניהול פרויקטים בתחום הדיגיטל ברשות
- עמידה ביעדי הרשות לקידום הדיגיטל ברשות
- קידום חשיבה חדשנית דיגיטלית ברשות

ידע והשכלה

השכלה:

בעל תואר אקדמי ראשון שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ .

או

הנדסאי או טכנאי מוסמך בהתאם לסעיף 39 לחוק ההנדסאים והטכנאים המוסמכים, התשע"ג.2012

או

תעודת סמיכות לרבנות ("יורה יורה") לפי אישור הרבנות הראשית לישראל. או אישור לימודים בתכנית מלאה בישיבה גבוהה או בכולל, שש שנים לפחות אחרי גיל 18 ומעבר שלוש בחינות לפחות מתוך מכלול הבחינות שמקיימת הרבנות הראשית לישראל(שתיים משלוש הבחינות יהיו בדיני שבת ודיני איסור והיתר).

קורסים והכשרות מקצועיות :

המנהל יחויב לסיים בהצלחה קורס הכשרה למנהלי יחידות השירות, לא יאוחר משנתיים מתחילת מינויו. עדכון שכרו ככל שמועסק בחוזה אישי מותנה בסיום הקורס כאמור.

יישומי מחשב:

office היכרות עם יישומי

יכולת עבודה בסביבה דיגיטלית, היכרות עם טכנולוגיות נוספות הנמצאות ברשות המקומית.

ניסיון מקצועי

עבור בעל תואר אקדמי או השכלה תורנית כמפורט לעיל – ניסיון מקצועי של 3 שנים לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים במגזר הציבורי או הפרטי: ניהול מערכי שירות (ניהול מוקד, מרכז שירות או צוות שירות, כולל ניהול נציגי שירות לעמידה ברמת שירות ובאיכות השירות), או יישום תהליכי בקרה או הובלה והטמעה של תהליכים ארגוניים או ניתוח תהליכים (ארגון ושיטות) או ניהול ידע בתחום השירות.

ניסיון מקצועי של שנתיים באפיון, תכנון ובהובלת פרויקטים דיגיטליים בדגש על תהליכים מקצועיים בתחומי ניהול דיגיטל, חוויית לקוח, והתאמת תהליכים ארגוניים לעידן הדיגיטלי

עבור הנדסאי רשום – 4 שנות ניסיון כאמור לעיל.
עבור טכנאי מוסמך – 5 שנות ניסיון כאמור לעיל

ניסיון ניהולי

שנת ניסיון בניהול צוות עובדים – יתרון.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד :

- עבודה מול גורמים רבים ברשות ומחוצה לה
- יצירתיות, יוזמה, חשיבה עצמאית, ראייה מערכתית
- אוריינטציה טכנולוגית - יכולת לנהל פרויקטים שכוללים פן טכני/טכנולוגי
- נכונות לעבודה בשעות בלתי שגרתיות
- ביצוע משימות רב מערכתיות .
- יכולות הובלת שינויים תוך מיסוד שיתופי פעולה.
- יכולת תפקוד בתנאי לחץ.
- יכולת למידה עצמית גבוהה.
- היכרות טובה עם עולם החדשנות הדיגיטלית ומגמות בעולם הטכנולוגי
- יכולת עבודה עצמאית וקבלת החלטות
- יחסי אנוש טובים ותודעת שירות.
- יכולת ליצור קשרים בינאישיים, רתימה לעשייה ובניית אמון בין שותפים
- ניהול פרויקטים רוחביים חוצי ארגון.
- יכולת הנעה לפעולה של עובדים בכל הרמות ושל מנהלים

כפיפות ארגונית: מנכ"ל הרשות
היקף משרה: 100% משרה מלאה
תחילת עבודה: מיידי

קורות חיים יש להעביר עד תאריך ה- 17.03.25 נא לצרף לפניה עותק של תעודות, אישורים לניסיון מקצועי והמלצות. (פניה שתגיע ללא תעודות מתאימות לא תטופל)

הערות:

1. ועדת הבחינה רשאית לזמן את שמונת המועמדים המתאימים ביותר שעמדו בתנאי הסף ובדרישות התפקיד, ובאמות המידה שנקבעו. לכל הפחות 8 מועמדים.
2. בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, תינתן העדפה למועמד/ת עם מוגבלויות אם המועמד כשיר לביצוע התפקיד.
3. זכותו של אדם עם מוגבלות לקבל התאמות הנדרשות לו בהליכי הקבלה לעבודה. להתאמת נגישות ניתן לפנות במייל לאחראית תחום כח אדם ומכרזים sapirh@bns.org.il
4. בכל מקום בו מפורט תיאור תפקידים בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה. הזדמנות שווה ניתנת לאישה ולגבר, בעלי כישורים מתאימים להתמודדות על אותה משרה.
5. מועמד/ת שימצא/שתמצא מתאים/מה למלא המשרה המוכרזת, אפשר שיידרש/שתידרש לעבור מבחן התאמה.
6. מינוי המועמד/ת יהיה בכפוף להיעדר ניגוד עניינים בין מילוי התפקיד ע"י המועמד/ת לבין ענייניו/ענייניה האחרים ובכפוף לסייגים להעסקת קרובי משפחה; בהתאם להוראות הדין, הנחיות וחוזרי מנכ"ל של משרד הפנים.
7. מודגש בזאת כי המועצה שומרת על זכותה לבצע מיון מוקדם לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף.
8. שכר משוער למשרה(ברוטו) לפי סימולציה שתוצג במעמד המכרז.