

מסמך התחייבות עובדי המועצה האזורית בני שמעון – לשירות נגיש

כעקרון מנחה של שמירה על כבוד האדם וחירותו ומתוך הבנה כי זכותו של אדם עם מוגבלויות לקבל שירות מכבד ושיווני:

אני, עובד המועצה האזורית בני שמעון מצהיר כי הועברו אליי עיקרי דרישות תקנות נגישות השירות, כמו כן הועברו אליי ההנחיות הנדרשות לשם מתן שירות נגיש לאנשים עם מוגבלויות ובהם:

❖ **קבלת הכשרה/ הדרכה למתן שירות לאנשים עם מוגבלות**
בעת קבלת קהל של אדם עם מוגבלות, הצעת מתן סיוע תוך כבוד ואדיבות וקבלה בהבנה הבעת אי רצון לקבלת סיוע, סבלנות, הקשבה, יישור מבט, שיח בגובה העיניים, הקשבה, שיח ברור ומכבד, שמירה על שדה ראייה פתוח מרחב פתוח והסרת מכשולים.

❖ **הספקת אמצעי עזר שירותי עזר ובהם אביזרי שמע מדפים שולחנות ומושבים תואמים ונגישים**

בכל עמדת שירות המקבלת קהל קיימת עמדת מערכת עזר לשמיעה ולעובד הועברה הכשרה להפעלת המכשיר. רהיטים נגישים כגון: כסא נגיש עם מסעד יד, שולחנות ודלפקי שירות בגובה שיתאים לנכה המסתייע בכסא גלגלים לקבל שירות בגובה העיניים, שילוט והכוונה לעמדות נגישות, שירותי נכים, ומערכות עזר לשמיעה.

❖ **מתן ליווי אישי וסיוע במילוי מסמכים במעמד של מתן שירות**

סיוע בהתמצאות במשרדי המועצה ובמילוי טפסים, לבקשת אדם עם מוגבלות תינתן האפשרות לליווי פיזי ועזרה במילוי טפסים, הוא יופנה לרכזת הנגישות במועצה, לתיאום.

❖ **מתן שירות בלא המתנה בתור**

מתן שירות לאדם עם מוגבלות יינתן ללא המתנה בתור וניתן יהיה לבקש ממנו הצגת תעודת נכה.

❖ **פטור מתשלום למלווה של אדם/ או לאדם עם מוגבלות במקומות ציבוריים מסוימים**

אדם (מעל גיל 12) בעל מוגבלות או לחלופין המלווה של יכול שיהיו פטורים מתשלום בדמי כניסה למקומות ציבוריים כלומר פטור מתשלום כניסה יחול על אחד משניהם.

❖ הכרה בשימוש בחיית שירות

תותר כניסה ושימוש בכל חיית שירות. ניתן לבקש תעודה או סימן לחיה שהיא איננה כלב נחיה אין חובה לספק טיפול או פיקוח עבור חיית השירות. במידה ולא תתאפשר כניסת בעל חיים (לדוגמא מעבדה או בחינה) יש לספק מתקן הולם לשמירה עליהם.

❖ התאמות נגישות למידע

אודות כל שירות ציבורי וכחלק ממנו, בכתב או בעל פה, לרבות בטפסים, חוברות מידע עלונים ופרסומים הניתנים לכלל הציבור.

❖ ערנות ורגישות לכל מחדל העלול לפגוע בניידות או בשירות הנגיש, והתרעה על כך לרכז הנגישות ברשות.

כל מכשול או מעבר לא פנוי, שלט דהוי, או כל מתקן שאמור לשרת אנשים עם מוגבלויות ונראה לא תקין, יש לפנות לרכזות הנגישות במועצה.

❖ אופן פרסום מכרזים

חובת פרסום מכרזים בציון התחייבות לעמידה בחוק שיוון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, איסור הפלייה, ומתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות.

❖ ביצוע התאמות נגישות לאירועים

מילוי הצהרה ע"י מארגן הארוע ובמידת הצורך זימון יועץ הנגישות של הרשות למתן חוות דעת. המועצה תספק התאמות כנדרש בחוק ע"י הודעה מראש למארגן האירוע ו/או לרכזות הנגישות ובזמן סביר לפני האירוע.

הנני מתחייב לפעול לפי התקנות כמפורט לעיל מתוך הבנה כבוד סבלנות ובמטרה להעניק חווית שירות העונה לצרכים הייחודיים של אנשים עם מוגבלויות.

למי שמעוניין להעמיק את הידע המצורפת לומדה למתן שירות נגיש במשרד ממשלתי:

[לומדה לשירות נגיש במשרד ממשלתי](#)