



פרוטוקול מליאה מיוחדת מס' 05/2022

מיום ראשון, 10 באפריל 2022, ט' בניסן תשפ"ב

-ראש המועצה
-נציג משמר הנגב
-נציגת שובל
-נציג גבעות בר
-נציג להב
-נציג חצרים
-נציג דביר
-נציג נבטים
-נציג שומריה
-נציג בית קמה
-נציג משמר הנגב
-נציג תאשור
-נציגת כרמים
-נציג חצרים

-נציג ברוש
-נציג תדהר

-מנכ"ל
-גזברית
-מנהל אגף יישובים ואסטרטגיה
-יועמ"ש
-דוברת המועצה
-מבקר המועצה
- מנכ"ל מגע"ר

ניר זמיר
תומר רכטמן
חסיה ישראלי
ירון בורבא
אסף לה גנק
עופר רימון
אסף רוט
שמעון רוזיליו
אייל פינס
ירון שיפוני
גילי מולכו
אדי תורגימן
יעל אלטמן
אריה ולדברג

דוד קדוש
איציק אבוטבול

פלג ניאגו
נטע לי אביטל
איתי זיידנברג
עו"ד אולגה גונן
דנה שמח
רועי זילברמן
נתן קלימי

נוכחים:

חסרים:

משתתפים:



על סדר היום :

- 3..... [1] הצגת דו"ח הממונה על תלונות הציבור
- 3..... [2] דו"ח ביקורת שנתי



- סיכום דיון -

[1] הצגת דו"ח הממונה על תלונות הציבור

רועי זילברמן [מבקר המועצה]: מוצגת תמצית דו"ח הממונה על תלונות הציבור. התלונות מתקבלות את מבקר המועצה באופן פורמלי, ועוברות תהליך סטטוטורי של טיפול ובירור. לאחר איסוף החומרים וקבלת התייחסות מבוצע שיח עם הפונה, תיעוד ומעקב.

מבחינת נתוני שנת 2021, התקבלו 14 תלונות ומתוכן 8 נמצאו מוצדקות. 2 תלונות לא היו בסמכות מבקר המועצה. מדובר בתלונות שהתקבלו אצל מבקר המועצה, בהתאם לנוהל העבודה. במוקד התקבלו 1,200 תלונות בנושאים שונים. 91% מהתלונות במוקד היו בנושאים מוניציפליים. מדובר בנתונים דומים לשנים קודמות, אך בשנת 2021 התקבלו יותר תלונות בנושאים מוניציפליים.

נדרש לקחת בחשבון כי חלק מהתלונות לא מגיעות למעקב זה, ומטופלות בתוך המחלקות השונות, כמו בנושא החינוך. כמו כן, ישנה התפלגות שונה של סוגי התלונות בקרב היישובים השונים.

הכלי של תלונות הציבור מאפשר לחזק את הקשר עם התושבים, לבצע בדיקות עומק בנושאים מרכזיים לגביהם עולות תלונות, וכן לפתור פערים נקודתיים.

[2] דו"ח ביקורת שנתית

רועי זילברמן [מבקר המועצה]: דו"ח הביקורת נשלח לעיון חברי המליאה. מאז כניסתו לתפקיד, מבוצע תהליך מעקב ואיסוף ממצאים על מנת לשפר את התנהלות המועצה בשוטף.

פלג ניאגו [מנכ"ל המועצה]: הביקורת מאפשרת לבקר את מהלך העבודה ולקדם נושאים ספציפיים במועצה. תהליך טיוב השירות שמבוצע במועצה הוא חלק מהלמידה ממצאי הביקורת ותלונות הציבור. מטרת השירות לתושב היא פתרון בעיות.

בברכה,

ניר זמיר, ראש המועצה

נרשם על ידי: חברת סאמיט-איי בע"מ