



### פרוטוקול מליאת מועצה מס' 03/2022

מיום ראשון, 6 במרץ 2022, ג' באדר ב' תשפ"ב

-ראש המועצה  
-נציג משמר הנגב  
-נציגת שובל  
-נציג גבעות בר  
-נציג להב  
-נציג חצרים  
-נציג דביר  
-נציג תדהר  
-נציג נבטים  
-נציג שומריה  
-נציג בית קמה  
-נציג משמר הנגב  
-נציג תאשור  
-נציגת כרמים

-נציג ברוש  
-נציג חצרים

-מנכ"ל  
-גזברית  
-מנהל אגף יישובים ואסטרטגיה  
-יועמ"ש  
-דוברת המועצה  
-מבקר המועצה  
- מנהל אגף תפעול וסביבה  
- יועצת  
- מנהלת מוקד ושירות  
- סגנית מנהל אגף תפעול וסביבה  
- אחראי אסטרטגיה  
- מנהלת מחלקת גביה  
- ע. מנכ"ל

ניר זמיר  
תומר רכטמן  
חסיה ישראלי  
ירון בורבא  
אסף לה גנק  
עופר רימון  
אסף רוט  
איציק אבוטבול  
שמעון רוזיליו  
אייל פינס  
ירון שיפוני  
גילי מולכו  
אדי תורגימן  
יעל אלטמן

דוד קדוש  
אריה ולדברג

פלג ניאגו  
נטע לי אביטל  
איתי זיידנברג  
עו"ד אולגה גונן  
דנה חדד  
רועי זילברמן  
גיל לפיד  
דבורית נבו  
בת אל ניזרי  
תמר אליהו  
איתן הס  
לימור בן שטרית  
רינת כהן

#### נוכחים:

#### חסרים:

#### משתתפים:

מועצה אזורית בני שמעון

צומת בית קמה ד.נ. נב 8532400

טל 08 9915811

פקס 08 9915831

www.bns.org.il



## על סדר היום :

- 3..... [1] אישור פרוטוקול מליאה קודמת.
- 3..... [2] דיווחים שוטפים.
- 4..... [3] אישור תכנית שנתית להעסקת עובדים עם מוגבלות לשנת 2022 - מועצה וקרן.
- 4..... [4] אישור עבודה נוספת.
- 4..... [5] הצגת תוצרי תהליך שיפור מערך השירות במועצה.
- 7..... [6] אישור המליאה לתכנית חומש פיס מעודכנת.
- 9..... [7] אישור המליאה להקצאת מבנה מועדון יום בנבטים לעמותת וותיקי בני שמעון.
- 9..... [8] אישור תב"רים.



## - סיכום דיון -

### [1] אישור פרוטוקול מליאה קודמת

**ניר זמיר [ראש המועצה]:** אישור פרוטוקול מליאה מיום 13/2/22 מס' 02/2022. מליאת המועצה מאשרת את פרוטוקול המליאה הקודמת. האם מאושר? פה אחד.

**החלטה:** מליאת המועצה מאשרת את פרוטוקול סיכום מליאה מס' 02/22 מיום 13/2/2022.

אושר פה אחד

### [2] דיווחים שוטפים

**ניר זמיר [ראש המועצה]:** מספר דיווחים בקצרה.

התקיים כנס ראשי מועצות בשבוע שעבר, בו נפגשו עם מספר שרים, ובהם גם השר לביטחון פנים. פיילוט השיטור המועצתי מתקדם, ומתוכנן להתקיים באפריל טקס השקת השיטור המועצתי הראשון, שיתקיים במועצה.

הסתיים סבב שיחות עם התושבים ביישובי המועצה. במרבית היישובים הייתה השתתפות מרשימה. נושא הבטחון האישי עלה בכלל השיחות. צפויים להתחיל ב-3 סבבים נוספים של שיחות, כחלק מהעבודה עם אגף יישובים: מפגשים בבתי הספר, מפגשים מטה מול מטה ומפגשים במפעלי התעשייה.

בשעה טובה, ולאחר מאבקים, הסתיימה הקמת הכביש לחצרים, שכוללת תאורה והרחבה. נושא החיות הגדולות בכבישים מעסיק מאוד את המועצה.

החלו עבודות הכיכרות מעל כביש 6, גם בהיבט הנראות וגם בהיבט הבטיחות. במרץ צפויות להתחיל עבודות על רמזורים בצמתים.

מול מפקד משמר הגבול מבוצעת עבודה במספר נושאים: הגדרת מעמד מיוחד לנבטים, הקמת כיתות כוננות על בסיס המתמיד, כולל חלוקת נשקים.



בנוגע להשלכת פסולת ולטיפול באיכות הסביבה, קיים צוות המרכז את הנושא בצורה רחבה. תבוצע פגישה בנושא עם כלל ראשי הרשויות בנגב, בה הצוות המועצתי יציג תכנית פעילות בתחום החינוך, האכיפה והתשתיות. כמו כן, הוקמה מנהלת ניקיון ארצית הכוללת מגוון ארגונים הפועלים בתחום. המועצה הציגה בדיון ההקמה את פעילותה בתחום.

אירועי דרום אדום הסתיימו, והוגדרו כהצלחה גדולה.

### [3] אישור תכנית שנתית להעסקת עובדים עם מוגבלות לשנת 2022 - מועצה וקרן

**פלב ניאגו [מנכ"ל המועצה]:** מדובר בתוכנית שהמועצה והקרן מחויבות לקיים, לשילוב עובדים עם מוגבלות. התכניות דורשות אישור של המליאה. היעד הוא 5% של עובדים עם מוגבלות, כלומר 10 עובדים במועצה. בשנת 2022 המועצה מתחייבת לקיים שני מכרזים ייעודיים לעובדים עם מוגבלות, והקרן מתחייבת לקיים מכרז אחד. כמו כן, יתבצעו פעולות להגברת המודעות של העובדים וההנהלה לנושא. יבוצעו שיתופי פעולה עם ארגונים רלוונטיים.

**החלטה:** מליאת המועצה מאשרת את התכנית השנתית להעסקת עובדים עם מוגבלות לשנת 2022 – מועצה וקרן.  
אושר פה אחד

### [4] אישור עבודה נוספת

**פלב ניאגו [מנכ"ל המועצה]:** במסגרת נוהל עבודה נוספת, שהוצג במליאה בעבר, הוגשו שתי בקשות לעבודה נוספת. לירן שריקי, איש המחשוב בבית ספר מבואות הנגב, מבקש לעבוד בלילות בחנות הנוחות בתחנת הדלק בבאר שבע. דקלה טיבי, רכזת השטח בבית ספר מבואות הנגב, מבקשת לעבוד בחינוך החברתי בשובל בימים המוגדרים כחופשה מבית הספר.

**החלטה:** מליאת המועצה מאשרת את בקשות אישור עבודה נוספת ללירן שריקי ולדקלה טיבי, כפי שהוצגו במועצה.  
אושר פה אחד

### [5] הצגת תוצרי תהליך שיפור מערך השירות במועצה



**ניר זמיר [ראש המועצה]:** התקיים תהליך שיפור מערך השירות במועצה, שעיקרו התנהל בתוך המועצה עצמה. מטרת התהליך הייתה לשפר את השירות גם פנימה וגם החוצה. כמו כן, נכתבה אמנת שירות בכל אגף. לאחר אישור המועצה, תבוצע עבודה בהתאם לנהלים ולמיקודים החדשים, ולבסוף יתקיים סקר שביעות רצון לתושבים.

**פלג ניאגו [מנכ"ל המועצה]:** מודים לדבורית נבו, היועצת המלווה של התהליך. התהליך הותנע בעקבות פער שזוהה באופן נתינת השירות. המודעות הצרכנית של התושבים הולכת וגוברת, ואיתה גם רמת השירות שמספקים גופים וארגונים שונים, ועל כן יש ליישר קו עם התרבות המשתנה. במועצה מתקיימים פרויקטים רבים שהם תומכי שירות, אך לא היו מאוגדים תחת תכנית מרוכזת אחת. כמו כן, לא הייתה הגדרה ברורה של מדדי שירות.

**מטרות התהליך:** שיפור השירות לתושב במועצה, מתוך התפיסה כי התושב במרכז, ייצור שפה שירותית אחידה במועצה ושיפור תהליכי עבודה פנימיים.

**שלבי התהליך:** הקמת צוות היגוי ונבחרת שירות, גיבוש אסטרטגיית שירות, מיפוי לקוחות של כל מחלקות המועצה, הגדרת סל שירותים מחלקתיים, מיפוי תהליכי ליבה במחלקות ובחירת תהליכים למיקוד, למידת מסע לקוח, סדנה מקצועית לעובדים בנושא SLA, ימי שיא להעמקת תהליכי ליבה, פגישות אישיות וכתביב הנהלים.

#### תובנות מרכזיות:

- הסתכלות מנקודת מבטו של הלקוח היא המפתח.
- התחרות היא עם השוק העסקי התחרותי.
- שלטון דו-רובדי- לא מעט מהשירותים שהתושב מקבל הם מהיישוב ולא ישירות מהמועצה.
- שיפור השירות הפנימי הכרחי לשם שיפור השירות ללקוח.
- מנהלת השירות החדשה היא ציר מרכזי בתהליך.
- מדובר בתהליך שאינו חד פעמי, הוא ספירלי ורב שלבי.



### תוצרים:

- הגדרת ייעוד מערך השירות במועצה- מתן מענה מיטבי לתושבי המועצה, בתחומים המוגדרים. מתן כלים, משאבים ותמיכה למערכות היישוביות, כדי לממש את אחריותן הדו-רובדית אל מול התושבים. המועצה היא הגורם המקצועי והאחראי, המספק מעטפת ורשת בטחון בכל תחומי החיים.
- חזון- מערך השירות במועצה ייתן מענה זמין, מקצועי, חדשני ומותאם לכל פנייה, לשם יצירת איכות חיים מיטבית בבני שמעון. אנו עובדי המועצה האזורית בני שמעון מקשיבים לך, מחויבים אליך, לוקחים אחריות.
- ערכים מובילים- אמינות, מקצועיות, הוגנות, שקיפות, כבוד, אדיבות ושיפור מתמיד.
- אמנת שירות רשותית SLA- מפרטת בנוגע לכל שירות במחלקות מהו השירות, זמני הטיפול ומהי מהות הטיפול.
- צוות מלווה למחלקות בתהליך ההעמקה בשירותים ספציפיים.
- דיגיטל כאמצעי לקידום תהליך השירות. הנגשת תהליכים שירותיים, הוצאת אישור תושב אוטומטי ובניית תיק תושב.
- הגדרת תפקיד מחודשת למנהלת שירות.
- שדרוג אתר המועצה- נראות ונגישות.
- כנס עובדים- יעסוק בתודעת שירות ועבודה מוכוונת לקוח.

### נקודות להמשך:

- הטמעת התפיסה החדשה בעבודה השוטפת.
- סקר שביעות רצון לתושבים.
- המשך שיפור תהליכי הליבה.
- קניית מערכות שירות והרחבת שימוש במערכת CRM.

**החלטה:** מליאת המועצה מאשרת אמנת השירות ואת המשך תהליך שיפור מערך השירות במועצה, כפי שהוצג.

**אושר פה אחד**



## [6] אישור המליאה לתכנית חומש פיס מעודכנת

**ניר זמיר [ראש המועצה]:** מדובר בתכנית לחילוץ וניצול כספים על מנת לממשם ביישובי המועצה השונים.

**נטע לי אביטל [גזברית המועצה]:** בעקבות העובדה כי הקריטריון הראשון למימוש מענקים מהפיס הוא שהקרקע תהיה בבעלות המועצה, וכי מדובר בתהליך ארוך, ישנן יתרות משמעותיות בקופת החומש. על חשבון הכספים מהתכנית בוצעו מספר פרויקטים, ובמסגרת היתרה שנותרה מפעל הפיס מאשר לראשונה לבצע פרויקטים "רכים". הפרויקטים המוכנים כעת להגשה הם: מועדון קהילה בתדהר בסך של 500 אלש"ח, מועדון נוער במשמר הנגב בסך של 1 מלש"ח ומבנה רב תכליתי בגבעות בר בסך של 3.5 מלש"ח. תכניות הפעלה נוספות במסגרת התכנית הן בתחומי: רווחה, איכות הסביבה, מרכז צעירים, בטחון קהילתי וחינוך חברתי. למימוש התכנית המעודכנת נדרש אישור המליאה.

**החלטה:** מליאת המועצה מאשרת את תכנית חומש פיס המעודכנת, כפי שהוצגה במליאה. אושר פה אחד

שם הרשות המקומית:	מועצה אזורית בני שמעון
-------------------	------------------------

## פניה לאישור תוכנית חומש

סכומים באלפי ש"ח

ס"ה	2023	2022	2021	2020	2019	
						<b>בניה - שם הפרוייקט המבוקש</b>
500		500				1. שיפוץ מועדון קהילה - תדהר
1,000		1,000				2. שיפוץ מועדון נוער - משמר הנגב
3,500		3,500				3. הקמת מבנה רב תכליתי - גבעות בר
-						
-						<b>מחשוב והצטיידות</b>

מועצה אזורית בני שמעון

צומת בית קמה ד.ג. נגב 8532400

טל 08 9915811

פקס 08 9915831

www.bns.org.il



-						
-						פיס תרבות פלוס (לא נכלל ב- 15%)
-						מלגות לסטודנטים (לא נכלל ב- 15%)
-						<b>תוכניות הפעלה</b>
-						<u>פיס מושלם פלוס-רווחה וקהילה:</u>
90	30	30	30	-		רווחה - מענה טיפולי למשפחות מוחלשות
60	20	20	20	-		איכות הסביבה - סיורי ליקוט קהילתיים
-						<u>פיס מושלם פלוס - נוער וצעירים:</u>
289	80	80	80	50		מרכז צעירים - אירועי קיץ + סדנאות והרצאות
240	60	60	60	60		ביטחון קהילתי - "שמעון בלילות" - מועדון נוער נודד
219	73	73	73	-		חינוך חברתי - מופעים, הדרכות וטיוילים
-						
<b>5,898</b>	<b>263</b>	<b>5,263</b>	<b>263</b>	<b>110</b>	-	<b>סה"כ</b>





### [7] אישור המליאה להקצאת מבנה מועדון יום נבטים לעמותת וותיקי בני שמעון

**נטע לי אביטל [גזברית המועצה]:** וועדת ההקצאות בישיבתה בתאריך 2.3.22 המליצה לאשר הקצאת מבנה לעמותת וותיקי בני שמעון, במושב נבטים. הבקשה נדונה בהתאם לנוהל ההקצאות של משרד הפנים, וההמלצה היא לאשר את ההקצאה לתקופה של 5 שנים.

**החלטה:** מליאת המועצה מאשרת את הקצאת מבנה לעמותת וותיקי בני שמעון, גוש 100060 חלק מחלקה 11 (מגרש 906/2 לפי תכנית 6/115/03/7), לטובת הפעלת מועדון לוותיקים, לתקופה של 5 שנים.

אושר פה אחד

### [8] אישור תב"רים

**נטע לי אביטל [גזברית המועצה]:** כלל התב"רים הועברו לחברי המועצה. תב"ר 1487 הוא תב"ר חדש לרכישת אוטובוס 2022. הקצבת משרד החינוך: 634,816, הקצאת קרנות הרשות: 444,602, סך הכל: 1,079,418 ש"ח. תב"ר 1488 הוא תב"ר חדש להקמת יחידה להתפתחות הילד. העברה מתקציב רגיל: 250,000, הקצאת קרנות הרשות: 260,000, סך הכל: 510,000 ש"ח.

**חסייה ישראלי [נציגת שובל]:** מבקשת שייכתב בפרוטוקול כי מסתייגת מהמיקום שהוחלט על הקמת היחידה להתפתחות הילד. מדובר במיקום ציבורי, בו שוהים אנשים רבים, דבר שיכול להוות בעיה בדיסקרטיות עבור המשפחות והילדים שיטופלו ביחידה.

**החלטה:** מליאת המועצה מאשרת את התב"רים, כפי שהוצגו במועצה.

אושר פה אחד



6/03/22

תב"רים לאישור במליאה 3/2022

<b>תב"ר 1118 - תקציב פיתוח נבטים</b>		
		מאושר עד כה:
	4,912,722	קרנות הרשות
	1,019,483	הכנסות משלמים
	605,537	מוסדות ותורמות
	6,537,742	סה"כ
השלמה נדרשת למכרז מדרכות	71,264	הגדלה - הכנסות משלמים
	<b>6,609,006</b>	סה"כ

<b>תב"ר 1269 - פיתוח שכונה חדשה בכרמים</b>		
		מאושר עד כה:
	4,564,070	הכנסות משלמים - שלב א'
	9,601,810	הכנסות משלמים - שלב ב'
	3,609,000	משרד השיכון
	342,000	משרד החקלאות
	18,116,880	סה"כ
סבסוד תשתיות 40 יח"ד - הגדלה	580,000	הגדלה - משרד השיכון
	<b>18,696,880</b>	סה"כ



<b>תב"ר 1289 - 22 יח"ד ברוש מזרח</b>		
		מאושר עד כה:
	140,000	משרד החקלאות
	1,047,200	משרד השיכון
	3,462,000	הכנסות בעד עתודות לטובת משלמים
	4,649,200	סה"כ
בהתאם למימוש ההרשאה בפועל	-95,708	הפחתה - משרד החקלאות
	4,553,492	סה"כ

<b>תב"ר 1290 - הרחבת שומריה שלב ב'</b>		
		מאושר עד כה:
	1,500,000	משרד השיכון
	1,500,000	הכנסות בעד עתודות לטובת משלמים
	3,000,000	סה"כ
100 יח"ד - הגדלה	85,000	הגדלה משרד השיכון
	3,085,000	סה"כ

<b>תב"ר 1368 - פיתוח שכונה חדשה בלהב</b>		
		מאושר עד כה:
	3,764,600	משרד השיכון
	17,426,663	הכנסות משלמים
	21,191,263	סה"כ
שכונת הסילו + קרן - הגדלה	941,200	הגדלה - משרד השיכון
	22,132,463	סה"כ

<b>תב"ר 1487 - רכישת אוטובוס 2022</b>		
		תב"ר חדש:
	634,816	הגדלה - משרד החינוך
	444,602	הגדלה - קרנות הרשות
	1,079,418	סה"כ

<b>תב"ר 1488 - הקמת יחידה להתפתחות הילד</b>		
---	--	--



		תב"ר חדש:
תכנית אסטרטגית '22	250,000	הגדלה - העברה מתקציב רגיל
	260,000	הגדלה - קרנות הרשות
	<b>510,000</b>	סה"כ

בברכה,

ניר זמיר, ראש המועצה

נרשם על ידי: חברת סאמיט-איי בע"מ